

(参考様式 7)

## 利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

|            |               |
|------------|---------------|
| 事業所又は施設名   | 居宅介護支援事業所南二日町 |
| 申請するサービス種類 | 居宅介護支援        |

### 措 置 の 概 要

#### 1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)及び担当者

担当者                      介護支援専門員                      湯川 孝子

受付時間                      営業日の午前8時30分から午後5時30分まで

電話番号                      055-983-1203

ファックス                      055-983-1218

上記連絡先の他、次の機関に苦情の申し立てをすることもできます。

三島市役所 介護保険課                      TEL 055-983-2607

函南町役場 福祉課                      TEL 055-979-8126

長泉町役場 長寿介護課                      TEL 055-989-5511

清水町役場 保険課                      TEL 055-981-8213

沼津市役所 長寿福祉課                      TEL 055-934-4873

静岡県国民健康保険団体連合会 介護苦情相談  
TEL 054-253-5590

#### 2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順

別紙の通り

#### 3 苦情があったサービス事業者に対する対応方針等（居宅介護支援事業者に限る）

別紙の通り

#### 4 その他参考事項

別紙の通り

備考 上の事項は例示であり、これにかかわらず苦情処理に係る対応方針を具体的に記入すること。